



comercial
VICSOL
S.A. de C.V.

MATRIZ :
AV. ZAPATERO No. 404
FRACC. IND. JULIAN DE OBREGON
C.P. 37290 LEON, GTO.
TEL: (477) 788-19-00 FAX: (477) 711-73-17
R.F.C. CVI860331 634

SUCURSALES:
GUADALAJARA MEXICO MONTERREY
TEL: (33) 366 63 443 TEL: (55) 557 28 500 TEL: (81) 845 23 455

www.vicsol.com.mx

e-mail: vicsol@vicsol.com.mx

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

La presente política ha sido desarrollada de conformidad con los lineamientos establecidos en la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento**, y tiene como propósito fijar las reglas de observancia obligatoria para proteger y asegurar el buen uso de los datos personales en posesión de Comercial Vicsol, S.A. de C.V., (en adelante y para efectos de esta política, Vicsol)

Todos los asuntos relacionados con esta política deberán remitirse al siguiente correo electrónico: privacidad@vicsol.com.mx, o bien a Vicsol, domicilio: Av. Zapatero # 404 Frac. Ind. Julián de Obregón, León Gto. C.P. 37290, Atención del Departamento de Sistemas de Información.

USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Las leyes federales protegen sus datos personales de usos no permitidos y sin autorización y sin su consentimiento, por lo que el presente documento hará de su conocimiento los datos personales que recabamos, para qué y cómo los usamos, así como sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición.

Para Vicsol resulta necesaria la recopilación de ciertos datos personales para cumplir con las obligaciones derivadas de las relaciones jurídicas que celebre con terceros. Vicsol tiene la obligación legal y social de cumplir con las medidas, legales y de seguridad, suficientes para proteger aquellos datos personales que haya recabado para las finalidades que en la presente Política serán descritas.

Todo lo anterior con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales. Por ello, le recomendamos que lea atentamente la siguiente información.

DEFINICIONES.

Vicsol le brinda a usted un listado de las definiciones de aquellas palabras que se irán usando en el desarrollo de la presente Política, para tener mayor claridad en el contenido de la misma:



comercial
VICSOL
S.a. de c.v.

MATRIZ :
AV. ZAPATERO No. 404
FRACC. IND. JULIAN DE OBREGON
C.P. 37290 LEON, GTO.
TEL: (477) 788-19-00 FAX: (477) 711-73-17
R.F.C. CVI860331 634

SUCURSALES:
GUADALAJARA MEXICO MONTERREY
TEL: (33) 366 63 443 TEL: (55) 557 28 500 TEL: (81) 845 23 455

www.vicsol.com.mx

e-mail: vicsol@vicsol.com.mx

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

- **Base de Datos.** El conjunto ordenado de datos personales referentes a una persona identificada o identificable.
- **Bloqueo.** La identificación y conservación de datos personales una vez cumplida la finalidad para la cual fueron recabados, con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.
- **Consentimiento.** Manifestación de la voluntad del titular de los datos mediante la cual se efectúa el tratamiento de los mismos.
- **Datos personales.** Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable.
- **Derechos ARCO:** Son los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- **Encargado.** La persona física o jurídica que sola o conjuntamente con otras trate datos personales por cuenta del responsable.
- **Responsable.** Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.
- **Tercero.** La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos.
- **Titular.** La persona física a quien corresponden los datos personales.
- **Tratamiento.** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.
- **Transferencia.** Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.



comercial
VICSOL
s.a. de c.v.

MATRIZ :
AV. ZAPATERO No. 404
FRACC. IND. JULIAN DE OBREGON
C.P. 37290 LEON, GTO.
TEL: (477) 788-19-00 FAX: (477) 711-73-17
R.F.C. CVI860331 634

SUCURSALES:
GUADALAJARA MEXICO MONTERREY
TEL: (33) 366 63 443 TEL: (55) 557 28 500 TEL: (81) 845 23 455

www.vicsol.com.mx e-mail: vicsol@vicsol.com.mx

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

COMO OBTENEMOS SUS DATOS PERSONALES.

Vicsol obtiene, almacena y trata sus datos personales en virtud de la relación comercial o laboral que existe con usted, los servicios proporcionados y/o recibidos, así como cualquier solicitud o contacto que haga usted con Vicsol.

Es importante que en caso de que usted proporcione datos personales a Vicsol, estos le pertenezcan, o usted sea el representante del titular de los datos o persona autorizada para proporcionarlos.

Asimismo, y para una mejor atención y mayor protección de sus datos, es necesario que los datos personales que proporciona a Vicsol sean correctos, completos, veraces, exactos y actuales. En caso de que exista algún error o actualización le solicitamos atentamente nos lo notifique conforme a lo contenido en la presente política.

En caso de que algún formulario señale que algunos datos son opcionales, la entrega de los mismos quedará a decisión de usted. Estos datos serán utilizados para facilitar la prestación del servicio y la mejor adecuación del mismo.

SUS DATOS PERSONALES.

Entre los datos personales que Vicsol obtiene por parte de sus clientes, proveedores y/o cualquier persona relacionada con sus servicios pueden encontrarse los mencionados en la siguiente clasificación:

Identificación: nombre completo, correo electrónico, domicilio, número de teléfono, número de móvil, fecha de nacimiento, RFC, número de seguridad social, CURP, estado civil, sexo, número de documento de identificación, número de INFONAVIT, entre otros.

Académicos: nivel de escolaridad, título, número de cedula, entre otros.

Patrimoniales y financieros: datos de tarjeta bancaria y/o datos de cuenta bancaria, entre otros.

Los datos de identificación y patrimoniales son obligatorios para la prestación de algunos de los servicios comerciales o administrativos por parte de Vicsol,



comercial
VICSOL
S.a. de c.v.

MATRIZ :
AV. ZAPATERO No. 404
FRACC. IND. JULIAN DE OBREGON
C.P. 37290 LEON, GTO.
TEL: (477) 788-19-00 FAX: (477) 711-73-17
R.F.C. CVI860331 634

SUCURSALES:
GUADALAJARA MEXICO MONTERREY
TEL: (33) 366 63 443 TEL: (55) 557 28 500 TEL: (81) 845 23 455

www.vicsol.com.mx e-mail: vicsol@vicsol.com.mx

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

por lo que el no contar con ellos impediría estar en condiciones de hacerlo adecuadamente.

RECOLECCIÓN Y USO DE INFORMACIÓN GENERAL NO PERSONAL

También recolectamos información general no personal, la cual se compone por datos que no permiten asociación directa con ninguna persona. Podemos recolectar, utilizar, transferir, y revelar información general para cualquier fin. A continuación incluimos algunos ejemplos de información general que hemos recolectado y cómo podemos utilizarla:

Podemos recolectar información tal como profesión, idioma, código postal, código de área, dispositivo único de identificación, ubicación, y la zona horaria que Vicsol utiliza para la prestación de sus servicios o promoción de sus productos, para poder entender mejor el comportamiento de los clientes y mejorar nuestros productos, servicios y publicidades.

También podemos recolectar información relativa a la actividad de los clientes en nuestras páginas web. Esta información se compila y nos ayuda a proporcionar información de mayor utilidad a nuestros clientes y a entender qué partes de nuestra página web, productos y servicios son de mayor interés. La información compilada se considera información general para los fines de la presente Política de Privacidad.

En caso de que combinemos información general no personal con información personal, la información combinada será considerada información personal mientras se mantenga combinada.

COMUNICACIONES POR CORREO ELECTRÓNICO.

Ocasionalmente, podemos enviarle correos electrónicos con información que podría resultarle útil, inclusive información sobre nuestros productos y servicios u ofertas de otras compañías afiliadas o de terceros. Podrá optar por no recibir estos mensajes electrónicos si así lo desea.



comercial
VICSOL
S.a. de c.v.

MATRIZ :
AV. ZAPATERO No. 404
FRACC. IND. JULIAN DE OBREGON
C.P. 37290 LEON, GTO.
TEL: (477) 788-19-00 FAX: (477) 711-73-17
R.F.C. CVI860331 634

SUCURSALES:
GUADALAJARA MEXICO MONTERREY
TEL: (33) 366 63 443 TEL: (55) 557 28 500 TEL: (81) 845 23 455

www.vicsol.com.mx e-mail: vicsol@vicsol.com.mx

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

USO DE SUS DATOS PERSONALES.

Vicsol trata sus datos personales para alguno o algunos de los siguientes fines:

Finalidad	Es necesario para la prestación del servicio	No son necesarios para el tratamiento. Prever el consentimiento
La negociación, inicio, cumplimiento, mantenimiento y terminación de la relación jurídica entre Vicsol y el titular de los datos, así como la de Vicsol con terceros.	X	
El funcionamiento, gestión, administración, prestación, ampliación de los servicios proporcionados por Vicsol.	X	
La mejora de los servicios proporcionados por Vicsol.		X
La elaboración y análisis de estadísticas e información histórica.	X	
La elaboración y análisis de estudios de mercado.		X
Entrega de boletines informativos e invitaciones a cursos.		X
Entrega de relacionada con los servicios que prestamos.	X	
La publicación de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado "Publicación de sus datos personales" de la Política de Protección de Datos Personales	X	
La transferencia de datos personales en los casos aplicables de conformidad con el apartado "Con quien podemos compartir sus datos personales" de la presente Política.	X	
La prevención o denuncia en la comisión de actos o hechos ilícitos.	X	

En caso de que sus datos personales sean tratados para algunos de los fines no necesarios para la prestación del servicio, Vicsol le otorga a usted los medios oportunos para llevar a cabo en cualquier momento la revocación de su consentimiento a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para realizar la revocación será necesario que usted o su representante legal lo



comercial
VICSOL
s.a. de c.v.

MATRIZ :
AV. ZAPATERO No. 404
FRACC. IND. JULIAN DE OBREGON
C.P. 37290 LEON, GTO.
TEL: (477) 788-19-00 FAX: (477) 711-73-17
R.F.C. CVI860331 634

SUCURSALES:
GUADALAJARA MEXICO MONTERREY
TEL: (33) 366 63 443 TEL: (55) 557 28 500 TEL: (81) 845 23 455

www.vicsol.com.mx

e-mail: vicsol@vicsol.com.mx

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

solicite ante el encargado de protección de datos personales de Vicsol mediante el envío de un correo electrónico a la cuenta: privacidad@vicsol.com.mx. Su solicitud será atendida en un plazo no mayor de quince (15) días hábiles después de su recepción.

No serán tratados aquellos datos personales proporcionados a Vicsol por cualquier medio sin que fueren solicitados, salvo que los mismos hayan sido considerados para el inicio de una relación jurídica o la prestación de un servicio, por tanto no les será aplicable lo contenido en la presente Política.

COMO PROTEGEMOS SUS DATOS PERSONALES.

Vicsol cuenta con las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas suficientes para proteger sus datos personales (está sujeto al cumplimiento de un contrato de confidencialidad) con el fin de evitar el daño, pérdida, alteración destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado de los mismos.

El personal de Vicsol se encuentra debidamente capacitado y comprometido para tratar sus datos personales preservando su confidencialidad y privacidad.

Vicsol es una empresa comprometida con la seguridad de sus datos y la prestación de un servicio de calidad, por ello, consiente del desarrollo tecnológico y de los riesgos que ello conlleva, se compromete a implementar y conservar las medidas de seguridad necesarias, suficientes y optimas para el efecto de evitar en la medida de lo posible cualquier riesgo que pudiera afectar sus datos personales. En caso de que existiera alguna situación de riesgo, inmediatamente Vicsol adoptará el procedimiento adecuado para la solución de la problemática que se presentase.



comercial
VICSOL
S.a. de c.v.

MATRIZ :
AV. ZAPATERO No. 404
FRACC. IND. JULIAN DE OBREGON
C.P. 37290 LEON, GTO.
TEL: (477) 788-19-00 FAX: (477) 711-73-17
R.F.C. CVI860331 634

SUCURSALES:
GUADALAJARA MEXICO MONTERREY
TEL: (33) 366 63 443 TEL: (55) 557 28 500 TEL: (81) 845 23 455

www.vicsol.com.mx e-mail: vicsol@vicsol.com.mx

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CON QUIEN PODEMOS COMPARTIR SUS DATOS PERSONALES.

Vicsol, para la correcta prestación de sus servicios, podrá revelar y/o transferir a terceros nacionales o extranjeros en forma parcial o total sus datos personales que se encuentren bajo tratamiento, para el cumplimiento de las finalidades señaladas en la presente Política en los siguientes casos:

Finalidad	Es necesario para la prestación del servicio	No son necesarios para el tratamiento y por tanto requiere consentimiento
A instituciones Bancarias y demás proveedores relacionados, en virtud del procesamiento de pagos.	x	
A personas relacionados con Vicsol para fines de comprobación, revisión y certificación en materia fiscal y administrativa.	x	
A proveedores que asisten a Vicsol para el efectivo cumplimiento de los servicios.	x	
A terceros para dar cumplimiento a la legislación aplicable y/o resoluciones judiciales o administrativas.	x	
A la autoridad competente cuando lo requiera.	x	
A terceros para otorgar y/o proteger la prestación de los servicios, seguridad, derechos y/o intereses de usted, del personal, de clientes y/o proveedores de Vicsol o del publico en general.	x	
A terceros que requieran información para el ejercicio de un derecho o de una acción.	x	
A instituciones nacionales e internacionales reguladores de los servicios.	x	



comercial
VICSOL
s.a. de c.v.

MATRIZ :
AV. ZAPATERO No. 404
FRACC. IND. JULIAN DE OBREGON
C.P. 37290 LEON, GTO.
TEL: (477) 788-19-00 FAX: (477) 711-73-17
R.F.C. CVI860331 634

SUCURSALES:
GUADALAJARA MEXICO MONTERREY
TEL: (33) 366 63 443 TEL: (55) 557 28 500 TEL: (81) 845 23 455

www.vicsol.com.mx e-mail: vicsol@vicsol.com.mx

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SUS DERECHOS.

Conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, usted como persona física o bien como representante de una persona moral por si o mediante representante legal debidamente acreditado, podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (ARCO) directamente ante el encargado de protección de datos personales de Vicsol Departamento de Sistemas e Información.

- I. Acceso.- Usted podrá solicitar en todo momento conocer que datos suyos han sido recabados y conserva Vicsol.
- II. Rectificación.- En caso de que alguno de sus datos sea inexacto o incompleto podrá solicitar su corrección, debiendo adjuntar la documentación que acredite dicha modificación.
- III. Cancelación.- Podrá solicitarse en todo momento la cancelación de los datos; Cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios y deberes establecidos en la legislación. En caso de ser procedente la solicitud, los datos entraran al periodo de bloqueo en el cual no podrán ser tratados de ninguna manera para su posterior supresión.
- IV. Oposición.- En todo momento el titular de los datos podrá negarse por causa justificada al tratamiento de sus datos personales.

Para facilitar el ejercicio de sus derechos solo es necesario que lo solicite usted o su representante legal a través de la dirección de correo electrónico: privacidad@vicsol.com.mx, a través de la cual se le brindará atención a su solicitud y/o resolverá cualquier duda respecto del contenido de esta Política.



comercial
VICSOL
s.a. de c.v.

MATRIZ :
AV. ZAPATERO No. 404
FRACC. IND. JULIAN DE OBREGON
C.P. 37290 LEON, GTO.
TEL: (477) 788-19-00 FAX: (477) 711-73-17
R.F.C. CVI860331 634

SUCURSALES:
GUADALAJARA MEXICO MONTERREY
TEL: (33) 366 63 443 TEL: (55) 557 28 500 TEL: (81) 845 23 455

www.vicsol.com.mx

e-mail: vicsol@vicsol.com.mx

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ACTUALIZACIONES Y/O MODIFICACIONES.

Vicsol mantiene revisiones y actualizaciones periódicas a la presente Política. Toda modificación o actualización será publicada en el sitio web de Vicsol.

En caso de que Vicsol requiera tratar sus datos personales para un fin no previsto en la presente Política, se realizará una notificación a través del correo electrónico proporcionado por usted, para que manifieste lo que a su derecho e intereses convenga, de no hacerlo entenderemos que está de acuerdo con el nuevo tratamiento.

Última actualización: 13 de Agosto de 2013.



comercial
VICSOL
s.a. de c.v.